



Comprendre, analyser et exploiter les indicateurs dans une perspective de contractualisation



CONTEXTE

Chaque année, les établissements sociaux et médico-sociaux doivent renseigner les tableaux de bord de la performance de l'ANAP, devenus obligatoires. Le suivi des programmes d'amélioration de la qualité impose lui aussi de mesurer des indicateurs de progrès. Enfin, les fiches « objectifs » négociées dans le cadre des CPOM se voient également dotées d'indicateurs de suivi qui serviront de base au dialogue de gestion. Indispensables outils de pilotage et d'analyse, ces indicateurs doivent donc être sélectionnés et construits avec soin.

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre l'intérêt des indicateurs
- ▶ Connaître les indicateurs de l'ANAP et les autres principaux indicateurs du secteur médico-social
- ▶ Être en mesure d'élaborer une fiche objectif d'un CPOM
- ▶ Savoir construire et utiliser un indicateur

CONTENU

- ▶ La performance dans le secteur médico-social : contexte et enjeux
- ▶ La construction d'un indicateur et le choix d'une cible : éléments théoriques
- ▶ Les indicateurs existants dans le secteur médico-social : décryptage et pertinence
- ▶ Cas pratique : construire une « fiche-objectif » et choisir des indicateurs dans le cadre de la préparation de votre CPOM

INFOS

FORMATEUR	Katy GIRAUD, Consultante
DATE	Mardi 18 mai 2021
DURÉE	1 jour / 6 heures
NB PARTICIPANTS PAR GROUPE	6 à 15 personnes
LIEU	Orvault : Forum Titi - 7 rue Louis Blériot, 44700 Orvault
TARIFS EN INTER	Non Contribuant au CREA I : 250€ / Contribuant Volontaire au CREA I : 200€
TARIFS EN INTRA	Nous consulter

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Mise en perspective et retours d'expériences
- Apports théoriques
- Cas pratiques à partir des principales thématiques des CPOM et des éléments apportés par les participants
- Echanges à partir des pratiques
- Questionnaire en amont ; exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions et questionnaire de satisfaction

SUPPORTS DE FORMATION

- Remise de documentation
- Etude de différents modèles de « fiche objectif »

PUBLIC CONCERNÉ

- Professionnels ayant à mettre en place et/ou renseigner des indicateurs, notamment dans le cadre de l'élaboration et du suivi du CPOM