



CONTEXTE

Les proches de la personne âgée accompagnée dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes doivent avoir toute leur place dans la définition du projet personnel d'accompagnement et dans sa mise en œuvre.

Cette place des proches dans le projet d'accompagnement peut se traduire par des réclamations dont il convient de tenir compte pour améliorer la qualité d'accompagnement des résidents. Cependant, elle ne doit pas avoir pour conséquence d'interférer dans la bonne organisation de la structure.

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les droits des proches aidants et les modalités de leur participation à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet personnel d'accompagnement
- ▶ Savoir associer les proches aidants aux décisions relatives à l'accompagnement des résidents
- ▶ Gérer les réclamations et les utiliser dans un processus d'amélioration continue de la qualité

CONTENU

- ▶ La place de la famille, des proches et des aidants dans l'organisation de la prise en charge du résident

- ▶ Les différentes mesures de protection juridique et leurs conséquences sur la place du mandataire familial
- ▶ Rôle et mission de la personne de confiance
- ▶ Responsabilités et rôles des professionnels : directeur, médecin, équipe soignante
- ▶ Enjeux et place de la gestion des plaintes et incidents dans le contexte réglementaire et des recommandations (HAS, ANESM)
- ▶ La procédure de signalement des événements indésirables
- ▶ Les réclamations : un outil au service de l'amélioration continue de la qualité

INFOS

FORMATEUR	Elodie JEAN, Avocate en droit de la santé, de l'action sociale et des familles - Nantes
DATE	Mardi 23 mars 2021
DURÉE	1 jour / 6 heures
NB PARTICIPANTS PAR GROUPE	6 à 15 personnes
LIEU	Orvault : Forum Titi - 7 rue Louis Blériot, 44700 Orvault
TARIFS EN INTER	Non Contribuant au CREA I : 250€ / Contribuant Volontaire au CREA I : 200€
TARIFS EN INTRA	Nous consulter

PRÉ-REQUIS

- Etre en relation avec les usagers et leurs proches en établissement ou service sanitaire, social ou médico-social

MÉTHODES, MOYENS PÉDAGOGIQUES, ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Apports théoriques / Echanges à partir des pratiques
- Questionnaire en amont ; exercices et supports d'autoévaluation des acquisitions et questionnaire de satisfaction

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs Généraux, Directeurs d'établissements, Directeurs adjoints, Responsables juridiques, Responsables qualité, Cadre de santé des EHPAD