

**L'ÉVALUATION INTERNE ET  
L'ÉVALUATION EXTERNE  
DANS LES ÉTABLISSEMENTS  
ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX**

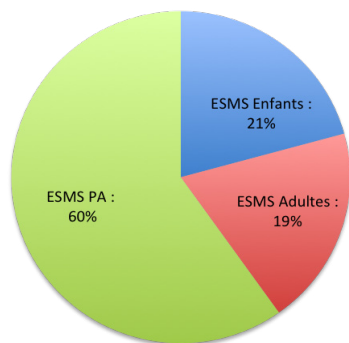


**AU 31 OCTOBRE 2012**

Dans le cadre de la démarche qualité, l'ARS et les Conseils généraux des Pays de la Loire ont commandité au CREAMI Pays de la Loire l'élaboration d'une enquête régionale sur la mise en oeuvre des évaluations interne et externe dans les établissements et services médico-sociaux, au 31 octobre 2012.

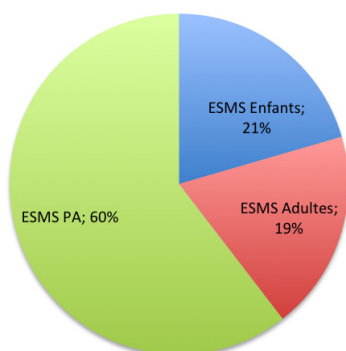
Cette enquête a porté sur 1 088 ESMS. Elle permet de disposer d'un état des lieux qui fera l'objet d'une présentation des résultats le 8 janvier 2013, dans le cadre des rencontres qualité efficacité organisées par l'ARS Pays de la Loire.

## ESMS de la Région contactés : 1 088 ESMS



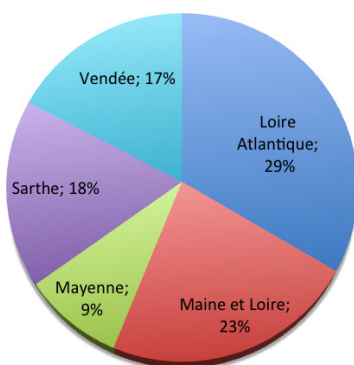
ESMS pour enfants : 226  
ESMS pour adultes : 211  
ESMS pour personnes âgées : 651

## ESMS ayant répondu par secteur : 721 ESMS



ESMS pour enfants : **148** /226 = 65,5%  
ESMS pour adultes : **137** /211=64,9%  
ESMS pour personnes âgées : **436** /651 =67%

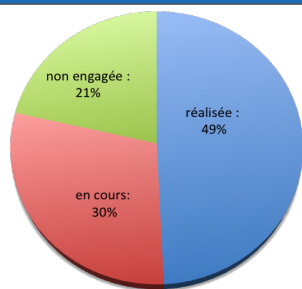
## ESMS ayant répondu par département : 721 ESMS



Loire Atlantique : **241** /319 = 75,5%  
Maine et Loire : **164** /244 = 67,2%  
Mayenne : **65** / 116 = 56%  
Sarthe : **126** / 178 = 70,8%  
Vendée : **125** / 231 = 54,1%

# L'évaluation interne au 31/10/2012 dans les ESMS de la Région

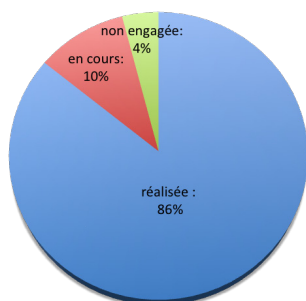
## Evaluation interne - ensemble des ESMS



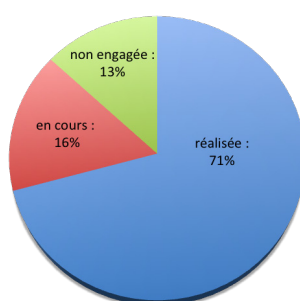
Par catégorie	0/20 ans	20/60 ans	+ 60 ans
Réalisée	127	97	131
En cours	15	22	175
Non engagée	6	18	130
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>137</b>	<b>436</b>

Réalisée : 355  
 En cours : 212  
 Non engagée : 154

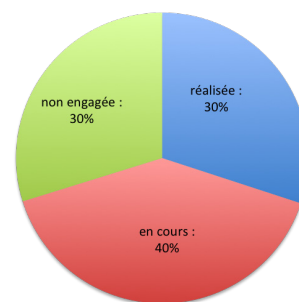
### ESMS Enfants et adolescents handicapés



### ESMS Adultes handicapés



### ESMS Personnes âgées

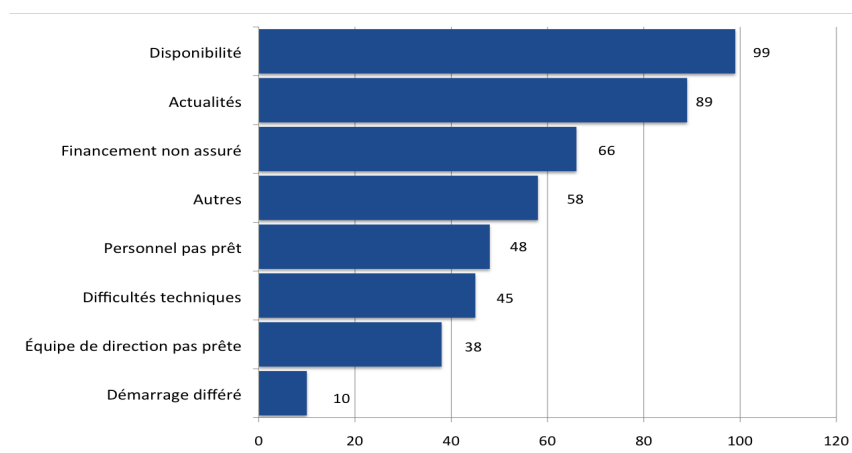


## Rapports d'évaluation interne transmis aux autorités de contrôle

- A l'ARS : 266 sur 355 évaluations réalisées (75%)
- Aux CG : 72 sur 130 évaluations réalisées (55%)

A noter que pour les ESMS à double tarification (ARS / CG) les rapports sont à adresser aux deux autorités de contrôle (CAMSP, FAM, SAMSAH, EHPAD)

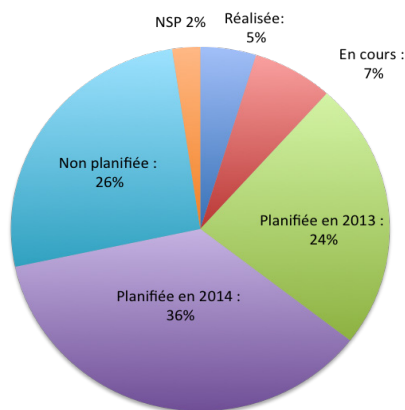
## Motifs invoqués justifiant la non mise en oeuvre de l'évaluation interne \*



\* Plusieurs motifs pouvant être invoqués par chaque ESMS

# L'évaluation externe au 31/12/2012 pour les 713 ESMS

## Evaluation externe - ensemble des ESMS

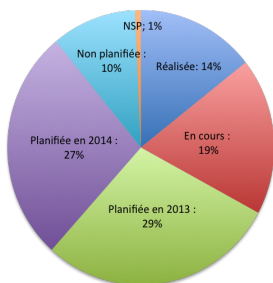


Réalisée : 34  
 En cours : 49  
 Planifiée en 2013 : 170  
 Planifiée en 2014 : 258  
 Non planifiée : 185  
 Ne sait pas : 17

Au 31 octobre 2012 : 5% des évaluations externes sont réalisées

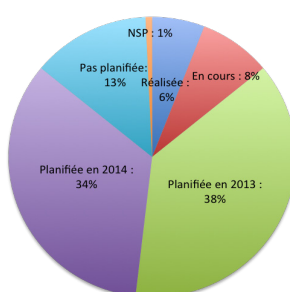
## L'évaluation externe par secteur

### ESMS Enfants et adolescents handicapés



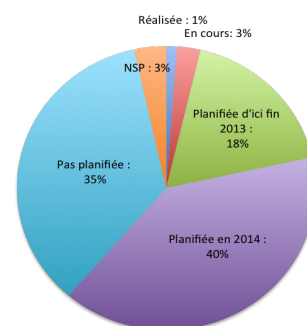
Réalisée : 21  
 En cours : 27  
 Planifiée en 2013 : 42  
 Planifiée en 2014 : 40  
 Non planifiée : 15  
 Ne sait pas : 1

### ESMS Adultes handicapés



Réalisée : 8  
 En cours : 11  
 Planifiée en 2013 : 51  
 Planifiée en 2014 : 46  
 Non planifiée : 18  
 Ne sait pas : 1

### ESMS Personnes âgées



Réalisée : 5  
 En cours : 11  
 Planifiée en 2013 : 77  
 Planifiée en 2014 : 172  
 Non planifiée : 152  
 Ne sait pas : 15

	0/20 ans	20/60 ans	+ 60 ans
Réalisée	14%	6%	1%
En cours	19%	8%	3%